

Kvalitetsmiljöpolicy

Hela vår verksamhet bygger på kvalitet. Heda är organiserad för att kunna leverera kvalitet. Arbete med kvalitet är vår vardag, att tänka till en extra gång innan utförande, att ta tag i eventuella problem direkt, att säkerställa och dokumentera kvalitet i varje led.

Heda Security AB verkar inom

- områdesskydd
- områdesövervakning
- inbrottslarm och
- CCTV,

Gemensam nämnare är säkerhet.

Vi vänder oss till kunder i Sverige som har stora krav på projektkvalité och säkerhet, alltifrån upphandling till slutbesiktning. Vi arbetar utomhus i svåra och ibland farliga miljöer. Det kräver en engagerad och säkerhetsmedveten personal, bra arbetsmiljö samt rätt utrustning. Alla medarbetare har rätt att "slå stopp" om kvalitén på slutresultatet riskerar att bli fel. Genom att vara en bekväm entreprenör med projekt slutförda utan besiktningsanmärkningar skapas nöjda kunder och god ekonomi.

Verksamhetssystem

Vi utvecklar ständigt våra verksamhetssystem. Syftet är att intressenternas krav skall uppfyllas genom hela vår leveranskedja. Genom dokumenterade processer som är anpassade till IT-stödsystem säkerställer vi kvalitén. Att kontinuerligt arbeta med förbättringar och korrigerande åtgärder som löpande tas fram genom rapportering, revisioner och kund- och medarbetarundersökningar.

Erbjudande

Vi ökar andelen miljöklassade tjänstebilar kontinuerligt. Vid varje nyanskaffning av fordon kontrolleras de olika alternativens utsläppssiffror. I de fall där fordonens brukssyfte är lika väljs det bästa miljöalternativet.

Produkter och leverans

Skapa nytta och förenkla för våra kunder genom att erbjuda produktnära tjänster inom Områdesskydd & Områdeslarm. Erbjud våra kunder ett brett sortiment av utvalda och marknadsledande produkter.

Tjänster och lösningar

Skapa nytta och trygghet för våra kunder, via ett marknadsledande utbud av kompetenser, lösningar och tjänster, i nära samarbete med våra kunder.

Medarbetare

Medarbetarna är Heda Security AB:s viktigaste tillgång och det är medarbetarnas kompetens, kreativitet, trivsel och arbete som avgör om vi når upp till kundernas förväntningar. Introduktioner av nyanställd, individuell uppföljning, medarbetarsamtal, karriärtrappa samt kompetensutveckling är därför centrala komponenter. För att veta att rätt insatser görs så genomför Heda kontinuerlig medarbetarundersökning veckovis.

Denna policy har fastställts av Håkan Fälting, VD på Heda Security

- 2019-02-13 - Policyn antagen
- 2022-10-10 - Reviderad och fastställd